

LOS 10 PASOS DE LA COMPRA-VENTA

		Etapa Captación			Etapa Comercialización				Etapa Negociación y Cierre		Etapa Posventa	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<p style="text-align: center;">Cliente</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	10 PASOS	Prospección Conseguir Entrevista	Entrevista Pre Listing info/Documents /Datos	Presentación ACM Conseguir Autorización en Exclusiva y 3%	/Aprob. Prop. Publicación en la Red	Marketing Consultas x tel /Mail	Contactos y Calif Coordinar Visitas	Visita Lograr reserva	Negociación Confirmar la reserva	Bol/escrt/contr Cerrar operación	Post-Operación Fidelizar cliente Pedir referidos	Observaciones

